

Fragetechnik

Eine Frage der Haltung - überhaupt zu fragen
und
eine Frage der Technik - gut und gezielt zu fragen.

*„Ob ein Mensch klug ist,
erkennt man viel besser an
seinen Fragen als an seinen
Antworten!“*

Francoise-Gaston de Levis,
französischer Politiker 18. Jhd



Nachstehend findest du einige Informationen über die unterschiedlichen Fragearten.

Die freigelassenen Bereiche kannst du dazu nutzen, dir deine eigenen Fragen zu überlegen und dadurch deine Fragetechnik zu verfeinern.



Fragearten

Offene Fragen

Geschlossene Fragen

Alternativfragen

Zirkuläre Fragen

Skalierende Fragen

Trichterfragen



Offene Fragen

- beginnen mit einem Fragewort (fast alle W-Fragen)
- bringen den anderen zum Sprechen
- lassen Freiraum in Form und Inhalt
- liefern viel Informationen
- werden als geringe Lenkung erlebt

Beispiele

- Wie schätzen Sie die Situation ein?
- Welche Erfahrung hast du damit gemacht?
-
-
-

Geschlossene Fragen

- beginnen mit einem Verb
- fordern eindeutige Stellungnahmen
- lassen wenig Freiraum
- werden als starke Lenkung erlebt
- schaffen Verbindlichkeit

Beispiele

- Waren Sie daran beteiligt?
- Bist du Teil des Projektteams?
-
-
-

Alternativfragen

- lassen dem anderen nur zwei Antwortmöglichkeiten
- engen den Antwortraum stark ein
- können für Klarheit sorgen
- schließen häufig einen Themenkomplex ab

Beispiele

- Arbeiten Sei lieber am Konzept oder an der Umsetzung?
- Kommst du Montag oder Mittwoch ins Büro?
-
-
-

Zirkuläre Fragen

- fordern zum Perspektivenwechsel auf
- fördern weitere Aspekte zu Tage
- helfen oft, Antwortwiderstände zu überwinden
- können unhöflich wirken
- schaffen Verbindlichkeit

Beispiele

- Wie würde dein Kollege das Problem einschätzen?
- Was würde Ihr Kunde zu dieser Frage sagen?
-
-
-

Skalierende Fragen

- machen Abstufungen deutlich
- decken Prioritäten auf
- sorgen für Präzisierung und Klarheit

Beispiele

- Auf einer Skala von 1 (niedrig) bis 10 (hoch): Wie schwerwiegend ist das Problem?
- Auf einer Skala von 1 bis 10: Für wie markttauglich hältst du das Produkt?
-
-
-

Trichterfragen

- bauen aufeinander auf
- zielen auf eine zunehmende Präzisierung von Informationen ab

Beispiele

- Sie sagten es gab Schwierigkeiten – welche genau?
- Wie bist du damit umgegangen? Was genau hast du getan?
-
-
-

nochmal im Überblick

Frageart	Besonderheit	hilfreich für
offene Fragen	viel Informationsgewinn	Aktivierung
geschlossene Fragen	Ja-Nein-Antworten	eindeutige Stellungnahmen
Alternativfragen	entweder - oder	Entscheidungen / Abschluss
zirkuläre Fragen	Was sagen Dritte?	weitere Perspektiven
skalierende Fragen	Abstufung, Reihenfolge	Konkretisierung, Präzisierung
Trichterfragen	Vertiefung	Konkretisierung, Präzisierung